



INDICADORES DE CONTROL SOCIAL EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SAN MARTÍN CESAR VIGENCIA 2025

Resolución Cra 943 de 2021 Art. 1.12.16



A. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Suscriptores por servicios, sector y estrato 2025	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	UNO	3490	UNO	3684
	DOS	539	DOS	558
	TRES	60	TRES	36
	CUATRO	34	CUATRO	0
	COMERCIAL	141	COMERCIAL	160
	OFICIAL	20	OFICIAL	21
	INDUSTRIAL	5	INDUSTRIAL	2
TOTAL		4,289		4,461

B. Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.

VIGENCIA	MICROMEDIDORES INSTALADOS
2025	198

C. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

	ESTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PROMEDIO
CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO SERVICIO ACUEDUCTO 2025	UNO	77.711	77.526	77.496	81.127	81.242	81.882	94.444	94.625	94.704	94.969	94.578		950.304	79.192
	DOS	10.681	10.661	10.620	10.636	10.642	10.643	12.340	12.674	12.485	12.354	12.274		126.010	10.501
	TRES	691	687	687	687	687	687	793	816	794	792	792		8.113	676
	CUATRO	13.222	1.385	1.023	1.154	969	1.077	1.168	1.341	1.304	1.100	1.975		25.718	2.143
	INDUSTRIAL	155	144	204	152	146	198	182	181	174	169	163		1.868	156
	COMERCIAL	3.552	3.442	3.460	3.440	3.435	3.393	3.926	4.302	3.914	4.066	4.130		41.060	3.422
	OFICIAL	505	505	490	478	477	476	558	585	569	592	582		5.817	485

D. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas

VIGENCIA	NUMERO DE CONEXIONES
2025	64

E. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

2025	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL
ESTRATO 1	42.426.415	22.822.848	95.227.968
ESTRATO 2	10.460.318	5.697.526	
ESTRATO 3	852.555	482.108	
ESTRATO 4	1.526.244	0	
COMERCIAL	6.109.679	3.716.532	
INDUSTRIAL	157.614	40.556	
OFICIAL	600.516	335.057	
	62.133.341	33.094.627	

F. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato

ACUEDUCTOS	2025
CARGOS FIJO	10.482,31
CONSUMO	849,75

G. Niveles de subsidio y contribución.

USO/ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Residencial 1	-70%	-70%
Residencial 2	-40%	-40%
Residencial 3	-15%	-15%
Residencial 4	0	0
Industrial	30%	30%
Comerciales	50%	50%
Oficiales	0	0

J. Niveles de continuidad del servicio.

Niveles de continuidad del servicio de acueducto	
2025	14.07

Niveles de continuidad del servicio de alcantarillado-STAR	
Año	Nivel horas/día
2025	24

K. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.

Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto	
2025	
Mes	Hora
Enero	5.3
Febrero	2.1
Marzo	2
Abril	35.3
Mayo	17.2
Junio	2.7
Julio	13.5
Agosto	15
Septiembre	N/A
Octubre	7.2
Noviembre	8.2
Diciembre	22.2
Promedio	11.88

Las suspensiones en 2025 corresponden a cierre de bocatoma por obstrucción en tiempo de lluvias.

L. Número de quejas formulas y atendidas.

PERIODO	Servicio	PQR FORMULADAS	ATENDIDAS
2025	ACUEDUCTO	58	58
	ALCANTARILLADO	12	12

Las suspensiones 2025 corresponde a cierre de bocatoma por obstrucción en tiempo

M. Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando perdidas técnicas y comerciales.

Índice de agua no contabilizada durante el periodo	
2025	
Mes	Índice (%)
Enero	7.04
Febrero	0.05
Marzo	7.51
Abril	4.08
Mayo	7.35
Junio	3.99
Julio	2.01
Agosto	0.89
Septiembre	0.90
Octubre	1.30
Noviembre	1.38
Diciembre	1.70

N. Numero de trabajadores por cada 1000 usuarios.

AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
2025	26	11

O. Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).

IRCA		
AÑO	VALOR	RIESGO
2025	1.11	SIN RIESGO

P. Área de intención de cobertura (AIC).

Se tiene considerado ampliara la cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado al 100% para la cabecera urbana del municipio.

Q. Cobertura real en su AIC

Cobertura real en AIC		
Año	Cobertura acueducto	Cobertura alcantarillad
2025	89	92

Nota: Para el cálculo de la cobertura, los usuarios del municipio se establecen según las proyecciones del DANE respecto a viviendas ocupadas para la cabecera del municipio desde el año 2011 hasta 2023, para el año 2024 y 2025 se establece el número de viviendas de la información suministrada por la oficina de Sisbén del municipio.

R. Eficiencia en el nivel de recaudo.

VIGENCIA	FACTURADO	RECAUDO
2025	\$94.830.880	\$91.228.612

S. Costo unitario del metro cubico de agua.

VIGENCIA	COSTO UNITARIO METRO CUBICO AGUA
2025	849, 75

T. Costo unitario del metro cubico vertido.

VIGENCIA	COSTO UNITARIO METRO CUBICO VERTIDO
2025	374, 92

U. Costo unitario del metro cubico de agua residual tratada.

ALCANTARILLADO	2025
CONSUMO	374.92

Y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.

Fuente de bastecimiento que se está utilizando para captar el recurso hídrico	
AÑO	FUENTE HIDRICA
2025	Quebrada Torcoroma

z. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

Indicador	Año base	Suscriptores promedio año base	Meta objetivo 2025
Micro medición	2018	3303	94,4%

Comportamiento indicador: Micro medición	
Año	2025
Dato de cumplimiento	22,0%

Indicador	Meta Objetivo		
	Plazo de cumplimiento	Meta	Vigencia
Cobertura para el servicio público de acueducto	Anual	95%	2023-2029

Comportamiento indicador				
Año		2025		
Dato de cumplimiento		89%		
Indicador	Año base	Estándar	Meta	Vigencia
Continuidad para el servicio público de acueducto	2018	Número de días por año de prestación del servicio	97,26%= Máximo 10 días sin servicio al año	2019-2025

Comportamiento indicador: Continuidad para el servicio público de acueducto	
Año	2025
Dato de cumplimiento	59%

Indicador	Meta Objetivo		
	Plazo de cumplimiento	Meta	Vigencia
Cobertura para el servicio público de alcantarillado	Anual	95%	2023-2029

Año	2025
Dato de cumplimiento	92%

Elaboró: Adriana Quintero Santiago Profesional Universitario Ambiental/ Erika Rocío Lozada peña Profesional Universitario comercial/ Ludy Rincón Arguello auxiliar Administrativo

Revisó: Andrés Felipe Dulcey Quitián- contratista apoyo al control interno

Aprobó: Edwin Darío Díaz Arévalo- Gerente