



INDICADORES DE CONTROL SOCIAL EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SAN MARTÍN CESAR VIGENCIA 2024

Resolución Cra 943 de 2021 Art. 1.12.16



A. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO SERVICIO ACUEDUCTO O 2024	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	UNO	3424	UNO	3407
	DOS	542	DOS	553
	TRES	59	TRES	36
	CUATRO	34	CUATRO	0
	COMERCIAL	139	COMERCIAL	158
	OFICIAL	20	OFICIAL	21
	INDUSTRIAL	5	INDUSTRIAL	2
TOTAL		4.223		4.177

B. Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.

VIGENCIA	MICROMEDIDORES INSTALADOS
2024	149

C. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO SERVICIO ACUEDUCTO O 2024	ESTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PROMEDIO
	UNO	63.290	63.649	64.226	64.225	64.316	64.467	64.586	64.767	77.025	77.396	77.294	77.408	822.649	68.554
	DOS	9.301	9.262	9.175	9.074	9.069	9.013	9.034	9.092	10.765	10.820	10.869	10.811	116.285	9.690
	TRES	561	583	586	584	598	581	579	582	689	689	689	688	7.409	617
	CUATRO	1.522	1.685	1.850	1.888	1.411	1.171	3.850	1.202	1.112	986	1.050	959	18.686	1.557
	INDUSTRIAL	192	337	271	199	374	206	177	191	211	195	183	151	2.687	224
	COMERCIAL	3.072	3.075	3.046	3.022	3.023	3.022	3.056	3.007	3.512	3.507	3.503	3.516	38.361	3.197
	OFICIAL	594	661	587	561	516	459	431	415	507	504	475	488	6.198	517

D. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas

VIGENCIA	NUMERO DE CONEXIONES
2024	172

E. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

2024	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL
ESTRATO 1	18.144.955	10.068.473	48.392.683
ESTRATO 2	6.270.761	3.555.095	
ESTRATO 3	528.273	315.739	
ESTRATO 4	1.505.767	0	
COMERCIAL	4.291.032	2.670.039	
INDUSTRIAL	292.032	27.768	
OFICIAL	467.858	254.891	
	31.500.678	16.892.005	

F. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato

ACUEDUCTOS	2024
CARGOS FIJO	10.482,31
CONSUMO	849,75

G. Niveles de subsidio y contribución.

USO/ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Residencial 1	-70%	-70%
Residencial 2	-40%	-40%
Residencial 3	-15%	-15%
Residencial 4	0	0
Industrial	30%	30%
Comerciales	50%	50%
Oficiales	0	0

J. Niveles de continuidad del servicio.

Niveles de continuidad del servicio de acueducto	
2024	13,77

Niveles de continuidad del servicio de alcantarillado-STAR	
Año	Nivel horas/día
2024	24

K. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.

Tiempos de suspensión promedio del servicio de	
2024	
Mes	Hora
Enero	3, 5
Febrero	N/A
Marzo	N/A
Abril	20, 8
Mayo	9
Junio	2, 8
Julio	226
Agosto	17, 5
Septiembre	N/A
Octubre	2, 7
Noviembre	26, 1
Diciembre	N/A
Promedio	38, 55

Las suspensiones en 2024 corresponden a cierre de bocatoma por obstrucción en tiempo de lluvias, la registrada en enero corresponde a arreglos en línea de conducción

L. Número de quejas formulas y atendidas.

PERIODO	Servicio	PQR FORMULA	ATENDID AS
2024	ACUEDUCTO	34	34
	ALCANTARI LLADO	21	21

Las suspensiones 2024 corresponden a cierre de bocatoma por obstrucción en tiempo.

M. Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando perdidas técnicas y comerciales.

Índice de agua no contabilizada durante el periodo	
2024	
Mes	Índice (%)
Enero	22, 34
Febrero	16, 17
Marzo	21, 04
Abril	19, 06
Mayo	22, 00
Junio	19, 73
Julio	18, 74
Agosto	21, 79
Septiembre	4, 14
Octubre	7, 39
Noviembre	4, 12
Diciembre	7, 6

N. Numero de trabajadores por cada 1000 usuarios.

AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLA DO
2024	35	8

O. Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).

IRCA		
AÑO	VALOR	RIESGO
2024	1, 56	SIN RIESGOS

P. Área de intención de cobertura (AIC).

Se tiene considerado ampliara la cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado al 100% para la cabecera urbana del municipio.

Q. Cobertura real en su AIC.

Cobertura real en AIC		
Año	Cobertura acueducto	Cobertura alcantarillado
2024	88	87

Nota: Para el cálculo de la cobertura, los usuarios del municipio se establecen según las proyecciones del DANE respecto a viviendas ocupadas para la cabecera del municipio desde el año 2011 hasta 2023, para el año 2024 y 2025 se establece el número de viviendas de la información suministrada por la oficina de Sisbén del municipio.

R. Eficiencia en el nivel de recaudo.

VIGENCIA	FACTURADO	RECAUDO
2024	\$77.921.463	\$86.223.215

S. Costo unitario del metro cubico de agua.

VIGENCIA	COSTO UNITARIO METRO CUBICO AGUA
2024	849,75

T. Costo unitario del metro cubico vertido.

VIGENCIA	COSTO UNITARIO METRO CUBICO VERTIDO
2024	374,92

U. Costo unitario del metro cubico de agua residual tratada.

ALCANTARILLADO	2024
CONSUMO	374.92

Y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.

Fuente de bastecimiento que se está utilizando para captar el recurso hídrico	
AÑO	FUENTE HIDRICA
2024	Quebrada Torcoroma

z. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

Indicador	Año base	Suscriptores promedio año base	Meta objetivo 2024	Meta objetivo 2025
Micro medición	2018	3303	86%	94,4%

Comportamiento indicador: Micro medición	
Año	2024
Dato de cumplimiento	16,0%

Indicador	Meta Objetivo		
	Plazo de cumplimiento	Meta	Vigencia
Cobertura para el servicio público de acueducto	Anual	95%	2023-2029

Comportamiento indicador	
Año	2024
Dato de cumplimiento	88%

Indicador	Año base	Estándar	Meta	Vigencia
Continuidad para el servicio público de acueducto	2018	Número de días por año de prestación del servicio	97,26%= Máximo 10 días sin servicio al año	2019-2025

Comportamiento indicador: Continuidad para el servicio público de acueducto	
Año	2024
Dato de cumplimiento	57%

Meta Objetivo			
Indicador	Plazo de cumplimiento	Meta	Vigencia
Cobertura para el servicio público de alcantarillado	Anual	95%	2023-2029

Año	2024
Dato de cumplimiento	87%

Elaboró: Adriana Quintero Santiago Profesional Universitario Ambiental/ Erika Rocío Lozada peña Profesional Universitario comercial/ Ludy Rincón Arguello auxiliar Administrativo

Revisó: Andrés Felipe Dulcey Quitián- contratista apoyo al control interno

Aprobó: Edwin Darío Díaz Arévalo- Gerente